

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de produits sur le site 1KMAPIEDS.COM / 1 KM A PIEDS SARL (détenteur du site Internet 1KMAPIEDS.com)

- SARL au capital de 7500 Euros
- Immatriculée au RCS de Romans sous le n° : 512 549 718 - N°SIRET : 512 549 718 00025
- siège social : 16 bis, rue diderot 26100 ROMANS SUR ISERE.
- N° TVA intracommunautaire : FR25512549718

Service client : 09 54 42 82 32 (prix d'un appel local)

E-mail de contact : [contact@1kmapieds.com](mailto:contact@1kmapieds.com)

## CLIENT

La commande des articles présentés sur le site 1KMAPIEDS.COM est subordonnée à l'acceptation par l'Acheteur appelé " Client ". Elle vaut acceptation sans aucune réserve par celui-ci de l'ensemble des conditions générales définies ci-dessous. Ces conditions générales s'imposent au Client et excluent toutes clauses particulières ajoutées par le Client, sauf accord express du Vendeur.

L'acceptation du Client, telle une signature électronique, est concrétisée par une acceptation en cours du processus de commande et la communication au système de paiement de ses données bancaires. Cette signature électronique vaut signature manuscrite entre les parties. Toute contestation en cas de litiges relèvera de la compétence des tribunaux de Romans sur Isère. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services de 1KMAPIEDS.COM.

En cliquant sur le bouton "Acheter" pendant le processus de Commande, et après avoir vérifié dans son « panier » le contenu de la Commande et, le cas échéant, de l'avoir modifiée, le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le Client validera définitivement par le paiement. La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. Nous vous invitons à lire attentivement l'ensemble des articles constitutifs des conditions générales de vente : la commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée.

## DISPONIBILITE

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de commande. Elles sont fournies à titre indicatif.

## **PRIX**

Nos prix indiqués pour chaque produit sont TTC (TVA 20%) et indiqués en euros (hors frais de livraison). Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la validation de la commande. Les produits demeurent la propriété du fournisseur jusqu'au complet paiement de ceux-ci. Concernant les prix de comparaison affichés à côté du prix de vente, ils ont été pratiqués au moment de leurs premières mises en vente dans les boutiques ou autres points de vente; sachant que les articles proposés sont pour la plupart des articles de collections précédentes.

## **LIVRAISON**

### **Frais de Port**

Les commandes passées sur 1KMAPIEDS.COM sont toutes envoyées par Colissimo.

Frais de port : Les frais de port sont à votre charge.

Ils sont pour la France (Andorre et Monaco) de 6,5 euros, gratuit à partir de 79€ de commande. (prix indicatif)

Toutefois, 1KMAPIEDS.COM s'accorde le droit de refuser l'envoi d'une commande sans frais d'expédition et ce dans le cadre d'un avoir sur retour.

Pour une tout autre destination, nous pouvons vous fournir une indication de prix :

Colissimo contre signature

Belgique : à partir de 11€

Suisse : à partir de 15€

DOM : à partir de 20€

TOM : à partir de 30€

**Important :**

Pour les livraisons et prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables. La facture 1KMPIEDS sera donc en HT (sauf pour l'Europe). Pour les livraisons en dehors de l'UE, les taxes d'importations seront à régler par le Client au moment de la livraison du colis aux Douanes du Pays concernés.

**A noter : Les produits seront en HT lorsque vous serez connecté sur votre compte renseigné d'une adresse se situant hors Europe.**

## DELAI DE PREPARATION

Le temps de préparation de votre commande : **Il faut compter 2 jours ouvrés maximum. Du Lundi au Vendredi. Une commande peut être traitée dans la journée, comme elle peut être traitée sous 2 jours ouvrés. Nous préférons vous donner le délai maximum, mais nous mettrons tout en œuvre afin de vous apporter le service le plus rapide.**

Toutefois, en cas de paiement par chèque, votre commande ne sera expédiée qu'à réception et validation de votre règlement (délai moyen d'acceptation de votre règlement par la banque environ 7 jours).

Les expéditions s'effectuent uniquement du lundi au vendredi, par la **Poste en colissimo suivi, délai moyen 48 heures**. Si, pendant la livraison le client est absent, un avis de passage sera laissé avec indications pour retrait du colis qui doit être effectué à la Poste dans un délai de 15 jours consécutifs. L'adresse où s'effectue la livraison peut être différente de la vôtre. Dans ce cas, il vous suffit de le préciser lors de la saisie de votre commande.

## DELAI DE LIVRAISON DOM TOM HORS EUROPE

Le délai de livraison sera de 5 à 15 jours ouvrés. 1KM A PIEDS ne sera pas tenu responsable si la livraison dépasse ces délais. 1 KM A PIEDS demandera une enquête auprès des services de La Poste. Aucun remboursement ne pourra intervenir avant les conclusions de cette enquête. A titre indicatif, les délais actuels d'enquête sur les DOM TOM sont de 40 jours.

Dans tous les cas, il vous appartient de nous fournir exactement toutes les coordonnées nécessaires à l'envoi de votre commande.

1 KM A PIEDS ne serait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client. Les adresses telles que poste restante, boîte postale, camping, hôtel ne seront pas prises en compte.

1 KM A PIEDS ne pourra être tenu responsable du retard de livraison, perte, détérioration, en cas de perturbations des services postaux ou de transport, en cas d'évènements indépendants de sa volonté survenant pendant l'acheminement des produits et ne pourront donner droit à des dommages intérêt, à retenue, ni annulation de commande en cours.

1KM A PIEDS ne sera pas tenu responsable de la perte de votre colis pas la poste. Vous disposez d'un délai de 15 jours pour nous prévenir de la perte de votre colis. Passé ce délai de 15 jours et sans avis de votre part, 1 KM A PIEDS sera déchargé de toute responsabilité

NB : une fois le colis déposé à La Poste, seule celle-ci est responsable de son bon acheminement. Dès l'expédition, vous pouvez suivre votre envoi sur le site de **La Poste** : [www.laposte.fr/csuivi](http://www.laposte.fr/csuivi) ou [www.laposte.fr/colissimo](http://www.laposte.fr/colissimo)

## PROCESSUS DE COMMANDE

### S'enregistrer

#### Identifiants et mot de passe

Vous êtes identifié sur ce site par un couple identifiant/mot de passe. L'identifiant, pour des raisons de simplicité, est l'adresse email sous laquelle vous êtes enregistré. Lors de votre inscription, il vous est demandé un mot de passe qui doit faire au minimum 6 caractères. Ces caractères doivent être soit alphabétiques (de a à z), soit numériques (de 0 à 9). Vous pouvez saisir ces informations indifféremment en majuscules ou en minuscules. Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « j'ai perdu mon mot de passe », un email vous le communiquant sera immédiatement envoyé à cette adresse.

#### Adresse de livraison et de facturation

Il est impératif de remplir avec la plus grande attention vos coordonnées afin de garantir le bon déroulement de la livraison de votre commande. Tous les champs sont obligatoires à l'exception de la zone « Etat / Région / Canton ». Par défaut, les coordonnées de facturation sont les mêmes que celles de livraison. Vous avez toutefois la possibilité de définir des coordonnées de facturation spécifiques si vous le désirez.

#### Abonnement à la newsletter

A tout moment, vous pouvez vous inscrire à notre newsletter et aussi vous désabonner directement en ligne.

#### Rechercher un article

Pour rechercher un article, il vous suffit de sélectionner la catégorie souhaitée sur le moteur de recherche à gauche ex : chaussures à lacets taille 25. Une petite encoche verte apparaît au niveau de votre sélection. Pour supprimer cette sélection, il vous suffit de décocher les signets verts. Pour une recherche plus générale ex : chaussures fille taille 25, il vous suffit de cliquer

sur la catégorie « chaussures fille » dans le menu horizontal. Vous pouvez également saisir un ou plusieurs mots dans le formulaire à droite de l'écran puis de cliquer sur le bouton « ok ». Si votre recherche se révèle infructueuse, tentez une orthographe différente ou saisissez juste le début du terme recherché.

## **Gestion du panier**

Le panier contient les articles que vous avez sélectionnés lors de votre navigation. Vous pouvez à tout moment modifier les quantités ou supprimer une ligne. Pour afficher le bon total, rafraîchissez la page en cliquant sur le bouton « mettre à jour ». Les frais de livraison n'apparaissent jamais dans le panier. En effet, ceux-ci ne sont affichés qu'une fois la zone de livraison saisie. Les produits du panier sont par défaut affichés en TTC. Si vous habitez dans un pays hors Europe et obtenir une facturation HT, il faudra créer votre compte.

## **Passer une commande**

Après la création de votre compte, la validation et le paiement de votre commande, nous vous envoyons un e-mail de confirmation. Un e-mail vous est également envoyé lors de la préparation de commande renseigné du numéro de colissimo. Pensez à vérifier vos courriers indésirables si vous ne recevez pas d'e-mail. Vous pouvez à tout moment vous connecter sur votre compte et retrouver l'historique de vos commandes et de vos factures.

# **RETOUR OU ECHANGE**

## **Procédure par le site d'un échange**

Le Client peut demander l'échange ou le remboursement, dans les quatorze jours qui suivent la livraison de sa commande, et ce, conformément aux produits soumis au droit de rétractation définis à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation.

Vous pouvez effectuer une demande de **retour ou échange** via le site. Votre commande doit être au statut de "livré" pour avoir accès à un échange ou retour. **Si tel n'est pas le cas, vous pouvez nous en informer par e-mail [contact@1kmapieds.com](mailto:contact@1kmapieds.com) afin de modifier le statut de votre commande.**

Pour cela, identifiez vous dans la rubrique "[mon compte](#)" puis cliquez sur le 1er onglet "[historique et détails de vos commandes](#)" puis "détails". Vous trouverez sur cette page un espace "retour de marchandise" et « échange de marchandise ».

**Pour un retour sans échange** : Il suffit de cocher la case du produit à retourner, nous spécifier dans l'espace dédié vos motifs de retour et valider sur "générer un retour". Nous vous tenons informés dans les plus brefs délais.

**L'échange du produit** : Si vous désirez échanger un ou plusieurs produits : **il suffit de cocher chacun des produits que vous souhaitez échanger et de spécifier un motif d'échange.**

### Contenu de votre commande

<input type="checkbox"/>	RÉFÉRENCE	PRODUIT	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/>	1548-13115	Agatha Ruiz de la Prada - Boots Violet 131917A - Pointure : 20	<input type="text" value="1"/>	56,00 €	56,00 €
<input type="checkbox"/>	1556-13169	Agatha Ruiz de la Prada - Ballerines Bleu 131933A - Pointure : 28	1	56,00 €	56,00 €
<input type="checkbox"/>	1558-13185	Agatha Ruiz de la Prada - Bottes Bleu 131934A - Pointure : 28	1	68,00 €	68,00 €
				Produits TTC	180,00 €
				Frais de manutention TTC	0,00 €
				Total	180,00 €

### Retour de marchandise

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

Je souhaite faire un échange de produit. (Merci de spécifier les raisons et le changement voulu dans le détail ci-dessous)

je souhaite la taille supérieure soit du 20

Générer un retour

### Transport

DATE	TRANSPORTEUR	NUMÉRO DE SUIVI	POIDS	FRAIS D'EXPÉDITION
07/09/2014	Colissimo	6A09204215005	1.500 kg	0,00 €

Cochez la case si vous souhaitez un échange. **avec le modèle et la taille souhaitée. Nous prenons contact avec vous pour vous confirmer la possibilité de l'échange.**

**Les frais d'expédition du produit de remplacement sont offerts pour les livraisons en France métropolitaine.**

Ces frais de transport pour réexpédition ne seront offert que pour un unique envoi.

Votre commande ne sera expédiée qu'à réception des produits à échanger.

**L'adresse de retour des colis:**

SARL 1KMAPIEDS

16 bis, rue diderot

26100 Romans sur Isère

#### **LES RETOURS AVEC MONDIAL RELAY :**

**Nous n'acceptons plus les retours par Mondial Relay pour des raisons de délais et pertes fréquentes lors d'un retour.**

## **REMBOURSEMENT**

Le remboursement du Client sera effectué par tout moyen de paiement dans un délai de quinze jours à compter de la réception par 1KMAPIEDS.com et après acceptation des produits retournés, déduction faite des frais de transport restant à la charge du Client.

### **Retourner les produits sans échange**

Voir la procédure expliquée ci-dessus

- L'article renvoyé (obligatoirement dans les 7 jours) doit être correctement protégé, dans son emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali) accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. L'article non renvoyé dans les 7 jours suivant sa demande de retour se verra applicable de pénalité de remboursement. L'article retourné après le délai légal ne fera pas l'objet d'un remboursement mais d'un avoir sur la boutique.
- accompagné de la facture de vente de façon à permettre à cette dernière d'identifier le Client (n° commande, nom, prénom, adresse).
- sans que le produit ou service n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est à dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.
- dans le cadre de frais de port non facturés lors de l'envoi (car la commande atteignait les 79€ bénéficiant de la gratuité des frais de port) et d'un retour total ou partiel de la commande (soit une commande inférieure à 79€), les frais de port à la charge du marchand seront refacturés au client.
- Les points de fidélité utilisés ne seront pas recrédités sur votre compte lors d'un retour.

Nous vous conseillons de conserver une preuve de votre dépôt en poste.

Les frais de retour sont à votre charge sauf si le produit n'est pas conforme à votre commande.

Si le bien livré ou la prestation de service n'est pas conforme à votre commande :

Nous vous recommandons d'envoyer un courrier électronique à l'adresse indiquée :  
retour@1kmapieds.com

Lorsque nous aurons reçu votre article, nous vous informerons par courrier électronique de votre remboursement. Le remboursement sera effectué sous la même forme que le paiement d'origine dans les 15 jours ouvrables après réception de l'article renvoyé.

## MODALITES DE PAIEMENT:

1 KM A PIEDS autorise le paiement par :

- Carte bancaire : CB, Visa, MasterCard.
- Paypal
- Chèque

## SECURITE DE PAIEMENT

Le paiement en ligne par carte bancaire utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) via le système CyberPlus Paiement de La Banque Populaire. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

1KMAPIEDS ne reçoit jamais l'autorisation bancaire. Elle est directement gérée par la banque. 1KMAPIEDS ne stocke aucune information bancaire. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, 1KMAPIEDS.com se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site 1KMAPIEDS.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable de 1KMAPIEDS.com.

## CONFIDENTIALITE

1KMAPIEDS.com ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement de vos commandes ou pour vous faire part des avantages et nouveautés, dont nous souhaitons vous faire bénéficier. Les informations que vous donnez lors du remplissage de différents formulaires : abonnement à la lettre d'informations, abonnement, enregistrement de votre achat en ligne, passation de commande ne sont jamais communiquées à des tiers.

Conformément à la loi n°78-17 informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez que vos coordonnées ne soient pas exploitées, il est nécessaire de nous le faire savoir par courrier (ou par e-mail à [contact@1kmapieds.com](mailto:contact@1kmapieds.com)) en nous indiquant vos nom, prénom, email et adresse complète.

**Déclaration CNIL Le numéro de déclaration à la CNIL du site [www.1kmapieds.com](http://www.1kmapieds.com) est le 1368339.**